



Algemene voorwaarden voor de uitvoering van opdrachten van Van Reenen Onderzoeksbureau voor Bouwhistorie, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel

versie 2021.02

Artikel 1: Algemeen

- 1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
- **Bureau:** Van Reenen Onderzoeksbureau voor Bouwhistorie, gevestigd te Leerdam dat werkzaamheden verricht voor een opdrachtgever.
 - **Werkzaamheden:** de uitvoering van werkzaamheden zoals in de offerte staat omschreven.
 - **Opdrachtgever:** ieder (rechts)persoon die met het bureau een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten.
 - **Aangenomen werk:** het verrichten van werkzaamheden, zoals omschreven in de offerte en tussen opdrachtgever en bureau is overeengekomen.
 - **Regiewerkzaamheden:** alle werkzaamheden die niet behoren tot de werkzaamheden zoals omschreven in de offerte, waarvan de uitvoering door de opdrachtgever aan het bureau is opgedragen tegen het op dat moment geldende uurtarief of een nader overeengekomen vaste prijs.
 - **Uurtarief:** het loon voor het leveren van werkzaamheden gedurende de tijd van één uur. Het uurtarief is exclusief BTW en excl. onkosten.
 - **Onkosten:** onkosten zijn reiskosten, kosten voor het raadplegen van archieven, kosten die gemaakt worden voor verzenden en print-, kopieer- en lichtdrukken. Reiskosten zijn de reizen tegen het geldende halfuurtarief en een vastgesteld bedrag per gereden kilometer.
 - **Schriftelijk:** Onder schriftelijk wordt tevens verstaan een elektronisch bericht, waaronder e-mail.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere door het bureau uitgebrachte aanbieding, offerte en overeenkomst waarop het bureau deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet gezamenlijk door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.3 De toepassing van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze voorwaarden.
- 1.5 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze voorwaarden.
- 1.6 Indien het bureau niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat het bureau in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2: Aanbiedingen/ tarieven

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen van bureau zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de aanbieding altijd na 3 maanden.
- 2.2 Het bureau kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
- 2.3 Tenzij anders is overeengekomen, zijn de in een offerte of aanbieding vermelde prijzen exclusief BTW en exclusief onkosten.
- 2.4 Tenzij anders is overeengekomen, is archiefonderzoek in een offerte of aanbieding uitgesloten.
- 2.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht het bureau niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 2.6 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 2.7 De geoffreerde werkzaamheden worden uitgevoerd voor het in de offerte aangegeven bedrag. Eventuele meerwerken en werkzaamheden die in een stelpost zijn begrepen worden verrekend volgens een op dat moment door het bureau geldend uurtarief.

Artikel 3: Overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst van een opdracht komt tot stand door een schriftelijke aanvaarding van de offerte door de opdrachtgever. Met de uitvoering van de overeenkomst zal pas een aanvang gemaakt worden, wanneer deze schriftelijke aanvaarding door het bureau is ontvangen.
- 3.2 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst
- 3.3 De opdrachtgever en het bureau komen op basis van het offerteverzoek een termijn overeen waarin het te onderzoeken object toegankelijk is en het onderzoek in situ kan plaatsvinden. De opdrachtgever draagt zorg voor een veilige toegang tot het te onderzoeken object. Bij onveilige situaties zal het onderzoek in situ beperkt zijn of in zijn geheel niet plaatsvinden dan nadat de opdrachtgever voor de nodige veiligheidsvoorzieningen heeft gezorgd. Hieronder vallen ook bereikbaarheidsvoorzieningen, zoals: steigers, ladders, hoogwerkers, e.d. Eventuele verletkosten vanwege onveilige situaties komen voor rekening van de opdrachtgever en zal op basis van nacalculatie met een op dat moment geldend uurtarief worden verrekend.
- 3.4 Indien niet nader overeengekomen met de opdrachtgever, zijn onkosten niet in de uitgebrachte offerte begrepen.
- 3.5 De opdrachtgever en het bureau komen op basis van het offerteverzoek een termijn overeen waarin de overeengekomen werkzaamheden worden opgeleverd. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen, is een overeengekomen termijn voor de uitvoering geen fatale termijn. Bij overschrijden van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever het bureau schriftelijk in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te gunnen om alsnog aan haar verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen.

Artikel 4: Annulering, wijziging of aanvulling van de opdracht

- 4.1 Wanneer de opdrachtgever een opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, worden de tot dan toe gemaakte uren en onkosten aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De gemaakte uren worden in rekening gebracht met het uurtarief dat in de opdracht staat vermeld of wanneer dat niet het geval is tegen het dan geldend uurtarief.
- 4.2 Wanneer de opdrachtgever een opdracht wijzigt of aanvult, dan zal de uitvoering daarvan een aanvang nemen wanneer deze schriftelijk door de opdrachtgever is verstrekt en door het bureau is ontvangen.
- 4.3 Bij wijziging of aanvulling van de opdracht is de overeengekomen oplevertermijn niet meer geldend. Er zal opnieuw een oplevertermijn afgesproken worden waar beide partijen zich in kunnen vinden.

Artikel 5: Uitvoerbaarheid van de opdracht, onvoorziene omstandigheden en overmacht

- 5.1 Wanneer zich onveilige situaties (art. 3.3) of onvoorziene omstandigheden voordoen of vertraging ontstaat die veroorzaakt wordt door derden, of dat enige andere vorm van overmacht het niet mogelijk maakt om de overeenkomst binnen de afgesproken tijd en offertebedrag uit te voeren, behoudt het bureau zich het recht voor om in overleg met de opdrachtgever de opdracht te wijzigen zodat de uitvoering wel kan plaatsvinden. De uit deze situaties ontstane verlet- en meerkosten zijn voor rekening van de opdrachtgever en worden door het bureau in billijkheid in rekening gebracht.
- 5.2 Wanneer de situatie zoals genoemd in art. 5.1 zich voordoet, zal de opdrachtgever door het bureau zo spoedig mogelijk in kennis worden gesteld. In onderling overleg worden nadere afspraken gemaakt, eventueel met een aanpassing van de offerte.
- 5.3 Eventuele benodigde vergunningen, ontheffingen, toestemmingen e.d. dienen door de opdrachtgever te worden geregeld.
- 5.4 Het documenteren van (bouw)historische vondsten behoort niet tot de opdracht. Indien gewenst kan een aanvullende overeenkomst gesloten worden om deze vondsten te documenteren.
- 5.5 De aan het bureau gegeven opdracht eindigt niet door het overlijden van de opdrachtgever. Wanneer deze situatie zich voordoet, zal de erfgenaam of opvolger van de opdrachtgever met het bureau nadere afspraken maken over de uit te voeren werkzaamheden. Bij het geheel of gedeeltelijk annuleren van de opdracht geldt art. 4.1. Bij wijziging van de opdracht geldt art. 4.2 en 4.3.

Artikel 6: Oplevering van de werkzaamheden

- 6.1 De overeengekomen werkzaamheden worden door het bureau opgeleverd door het digitaal aanleveren van een conceptrapportage aan de opdrachtgever. De opdrachtgever krijgt de gelegenheid om over de conceptrapportage opmerkingen te maken, waarna de rapportage definitief wordt gemaakt en nogmaals digitaal wordt aangeleverd. Opmerkingen door de opdrachtgever kunnen alleen gaan over feitelijke zaken. Inhoudelijk kan de rapportage niet worden aangepast.
- 6.2 Indien gewenst, wordt door het bureau de rapportage bij de opdrachtgever toegelicht op een door de opdrachtgever te kiezen plaats. Tenzij anders in de offerte aangegeven, worden voor deze eenmalige toelichting geen kosten in rekening gebracht.
- 6.3 Het aanleveren van hardcopy is niet in de offerte inbegrepen, maar worden onder onkosten begrepen. Deze zullen tegen kostprijs door het bureau bij de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

- 7.1 Bij gunning van de opdracht verklaart de opdrachtgever zich akkoord met deze algemene voorwaarden.
- 7.2 Het bureau zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar kan worden verwacht.
- 7.3 Tenzij het bureau opzet of grove schuld is te verwijten, wordt elke aansprakelijkheid voor enigerlei schade, direct of indirect, nadrukkelijk uitgesloten.
- 7.4 In geval van opzet of grove schuld is het bureau slechts aansprakelijk tot een bedrag ter hoogte van de overeenkomst, exclusief kosten van de door derden verrichte werkzaamheden dan wel nog te verrichten werkzaamheden en exclusief onkosten. Onkosten met betrekking tot onder dit artikel genoemde zaken zijn niet te verhalen op het bureau.
- 7.5 Het door de in art. 5.1 en 5.5 genoemde situaties niet na kunnen komen van de overeengekomen leveringstermijn of leveringsplicht kan er niet toe leiden dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schaden en interesten kan doen gelden.

Artikel 8: Betaling en klachten

- 8.1 Tijdstippen en omvang van betalingen zijn afhankelijk van de grootte van de opdracht en staan in de offerte vermeld. Wanneer geen betalingstermijnen in de offerte worden genoemd, bestaat het betalingsschema uit: 20% bij aanvaarding van de overeenkomst, 40% halverwege de werkzaamheden en 40% bij aanleveren van de conceptrapportage.
- 8.2 Wanneer tussentijdse betalingen niet of niet volledig binnen de gestelde termijn van 2 weken door opdrachtgever worden betaald, is het bureau gerechtigd het werk te stoppen en bij betaling weer op te pakken. Wanneer om deze reden de overeengekomen planning niet gehaald wordt, aanvaardt het bureau nadrukkelijk geen aansprakelijkheid.
- 8.3 Alle kosten die voortvloeien uit niet of niet tijdige betaling zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 8.4 Klachten kunnen slechts tot 14 dagen na de leveringsdatum schriftelijk worden ingediend. Klachten zijn slechts mogelijk voor zover de opdrachtgever het geleverde niet heeft bewerkt of verwerkt, dan wel op andere wijze daarover heeft beschikt. Worden binnen de termijn van 14 dagen geen klachten ingediend, dan wordt geacht dat de verrichte werkzaamheden conform de overeenkomst op een juiste en correcte wijze zijn uitgevoerd.
- 8.5 De verplichting tot betaling door de opdrachtgever wordt door het indienen van een klacht niet opgeschort.

Artikel 9: Publicatie, rapportage en auteursrecht

- 9.1 Vermenigvuldiging en verspreiding van de publicatie of rapportage evenals het publiceren van (delen van) de resultaten van de werkzaamheden is alleen toegestaan na uitdrukkelijke toestemming van het bureau.
- 9.2 Bij gebruik en doorzenden van rapportages geldt dat deze nooit in delen mogen worden geknipt, maar altijd compleet, incl. de bijlagen gebruikt moeten worden.
- 9.3 Overname van tekst uit de publicatie of rapportage van het bureau is toegestaan, mits de bron wordt vermeld.
- 9.4 Voor gebruik van beeldmateriaal en tekeningen is schriftelijke toestemming van het bureau vereist. Bij toestemming voor gebruik van beeldmateriaal en tekeningen is bronvermelding eveneens verplicht.
- 9.5 Bij aflevering van de publicatie draagt het bureau het exploitatierecht op de publicatie aan de opdrachtgever over.
- 9.6 Alle intellectuele eigendomsrechten op de publicatie of rapportage, waaronder ook tekeningen, blijven eigendom van het bureau.
- 9.7 Tenzij anders vermeld, is het beeldmateriaal in bouwhistorische rapportages afkomstig van het bureau. Beeldmateriaal afkomstig van derden wordt met zorg geselecteerd. Voor zover was te achterhalen berust op het gebruikte beeldmateriaal van derden geen copyright, en wanneer wel copyright op beeldmateriaal rust is er toestemming verleend voor gebruik met bronvermelding.
- 9.8 Disclaimer beeldmateriaal. Soms is van -met name historisch- beeldmateriaal de rechthebbende niet meer te achterhalen. Het bureau heeft datgene gedaan wat redelijkerwijs van haar kan worden gevergd om de rechten van de auteursrechthebbende op de beelden te regelen volgens de wettelijke bepalingen. Degenen die menen rechten te kunnen doen gelden, kunnen zich alsnog tot de samensteller van de rapportage wenden.
- 9.9 Voor beeldmateriaal in de rapportages dat afkomstig is van derden geeft het bureau nooit toestemming om deze voor andere doeleinden te gebruiken. Dit is geheel voor eigen risico.

Artikel 10: Geschillen

- 10.1 Op alle offertes en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is het Nederlandse recht van toepassing.
- 10.2 Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst of naar aanleiding van nadere afspraken in samenhang met de overeenkomst, zullen met uitsluiting van de gewone rechterlijke macht –behoudens de bevoegdheid van de president van de rechtbank in kort geding– worden berecht door de Raad van Arbitrage voor de Bouwbedrijven in Nederland, en wel in overeenstemming met de statuten van die Raad.
- 10.3 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel en zijn van kracht per 17 maart 2021 en hebben als versienummer: 2021.02.

Overzicht versies:

- Versie 2021.02, van kracht per 17 maart 2021.
- Versie 2016.01, geldend van 1 januari 2016 tot en met 16 maart 2021.